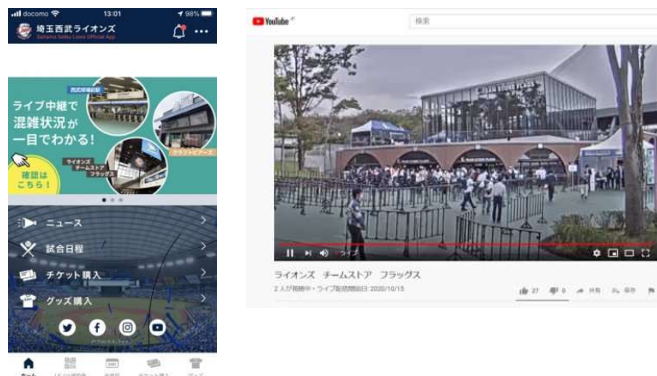


新型コロナウイルス感染防止対策の検証内容について（11月4日現在）

1. 開催日時 2020年10月6日から11月4日までの有観客試合（18試合）
（10月開催は14試合、11月開催は4試合）
2. 観客収容人数 最大12,000人
3. 公式入場者数

18試合	152,281名	1試合平均	8,460名
うち10月開催	108,118名	1試合平均	7,723名
うち11月開催	44,163名	1試合平均	11,041名
4. シーズン試合数 60試合 無観客試合15試合 有観客試合45試合
5. 2020公式入場者数 300,120名
1試合平均 5,002名（有観客試合は6,669名）
※2019シーズンの公式入場者数は 1,821,519名
6. 当社における感染防止対策（10月16日以降新たに実施した施策）
 - ・ストレスフリーな観戦環境の構築を目的とし、混雑状況のライブ配信トライアルを実施した。
お客様自身で混雑状況を確認していただくことで入退場時の混雑回避の目安としていただいた。



・混雑状況のライブ配信アンケート結果

期間：10月16日～11月4日の来場者 回答者数：4,776人（各日300人前後）

認知 知っていた 55% 知らなかった 45%

利用 使った 36% 使わなかった 64%

満足度 満足 57% どちらともいえない・不満足 43%

今後の活用方針 機会あれば活用したい 73%（特にトイレの希望が多数）

おもなご意見

- ・プライバシー面が気になる
- ・混雑してても行ってしまおう
- ・行けなくても球場の雰囲気を楽しめる
- ・防犯の観点でもありがたい
- ・グルメの売り切れ情報も見られると嬉しい
- ・ビジョン、サイネージ等に映して欲しい
- ・動画閲覧は通信量が気になる

7. その他

- | | |
|-------------------------------------|----|
| ・10月、11月期間中、来場者から新型コロナウイルスに感染された報告数 | 0件 |
| ・入場前検温時に体温37.5°以上で入場をお断りした方 | 0件 |
| ・試合観戦契約約款違反（トラブル行為）で退場処分となった事案数 | 2件 |

以 上